



2015



Vuosikertomus



NURMIJÄRVEN SÄHKÖ

2015



Energian mikrotuotanto yleistyy asiakaskunnassamme - 200 paneelin voimala Lepsämäjoella.



Kanta-asiakkaile järjestettiin kesäteatteria Taaborinvuorella – Zorro.



Rajamäen kyläpäivillä elokuussa.



Energiatalkoot Klaukkalan Mustassa Pörssissä 16. toukokuuta teemalla: "Mittaa kylmälaitteittesi sähkönkulutus – lainaa sähkönkulutusmittari!"



Kesäkuussa Nurmijärven Sähkö sponsoroï Karuselli-jalkapalloturnausta Rajamäellä.



Yhä useampi taloyhtiö vaihtaa biolämpöön – Raulo Gomes kertoi asiakas-lehdessä klaukkalalaisen rivitaloyhtiön tarinan.



Kesäkuussa olimme mukana yleisurheilun Nuorten Eliittikisoissa, jotka järjestettiin Nurmijärvellä. Tapahtuma televisioitiin.



Asiakaspalvelupiste sijaitsee uudistuneen toimitalon aulassa. Asiakkaita ottavat vastaan Kristiina Paulanto ja Aila Leppäjärvi.

Asiakastyytyväisyydessä ykköspaikalle

Vuosi 2015 oli asiakkaidemme, kuntaomistajan sekä varmaan myös muiden sidosryhmien osalta varsin kohtuullinen. Loppuvuonna 2015 tehdyn laajan asiakastyytyväisyystutkimuksen mukaan sijoituimme ykköstilalle tyytyväisyysindeksin osalta, kun edellisenä vuonna sijoituksemme oikeutti kakkospaikalle. Emme kuitenkaan saa ylpistyä tästä, parannettavaa varmasti edelleen on mm. sosiaalisen median kehittämisen osalta. Konsernin liikevoitto oli edelleen kohtuullinen, joskin laski edellisestä vuodesta. Tämä ennen kaikkea siitä syystä, että konsernille ulkopuolelta tulleita kustannuksia ei siirretty asiakashintoihin, vaan hinnat pidettiin edellisen vuoden tasolla tai jopa alennettiin. Omistajan tekemän linjauksen mukaisesti yhtiö ei pyri maksimoimaan tulostaan, vaan jakaa hyvää asiakaso-

mistajilleen ennen kaikkea edullisen sähkön siirtohinnan ja kaukolämmön hinnan muodossa. Nurmijärven Sähkö-konsernin tulos kuitenkin mahdollistaa sekä kohtuullisen osingon maksamisen kuntaomistajalle että myös uuden sähkömarkkinalain edellyttämät säävarman sähköverkon lisäinvestoinnit yhtiön vakavaraisuutta vaarantamatta.

Vuoden 2015 lämpötilat olivat ns. normaali vuosia korkeampia, mutta toimialueemme väestön ja rakennuskannan kasvu kuitenkin myötävaikutti siihen, että kaukolämmön ja sähkön siirron volyymit pysyivät edellisen vuoden tasolla. Asiakkaidemme tekemät energiansäästöinvestoinnit alkavat kuitenkin näkyä siten, että ominaiskulutukset pienenevät, eli vaikka toimialueemme asiamäärä oli edelleen kasvavaa, niin ko-



Energian mikrotuotanto lisääntyy.

konaisenergian myyntivolyymit eivät kasvaneet.

Kaikki konsernin liiketoiminnot saavuttivat asetetut tavoitteensa. Sähkön jakelun laatu oli vuoden aikana varsin hyvällä tasolla, mikä kuvastaa verkostomme hyvää kuntoa ja onnistunutta ennalta ehkäisevää kunnossapitotoimintaa. Biokaukolämmön tuotannossa näkyi vuoden 2014 lopussa käyttöön otettu Klaukkalan uuden lähialueilta puuhaketta käyttävän lämpölaitoksen tulo. Vuoden 2015 aikana pääsimme biolämpölaitostemme osalta polttoaineen bioasteessa 97 %:n tasolle edellisen vuoden 93 %:sta – Suomen lämpölaitosten keskiarvo vuonna 2014 oli 37 %. Uskon, että tekemämme investoinnit lähien energiapohjaiseen biolämpöön takaavat tulevaisuudessakin edullisen ja vakaan biokaukolämmön hinnoittelun asiakkaillemme. Samalla työllistämme lähialueen biopolttoaineyrittäjiä lisääntyvän puuhakkeen käytön kautta.

Sähkön myynnissä asiakasmäärä pysyi varsin hyvin entisellä tasollaan. Yhtiö lanseerasi sähköasiakkailleen vuoden lopulla tuntipohjaisen hinnoittelun eli ns. spot-tuotteen sekä hintata-

kuutuotteen, jotka molemmat on otettu hyvin asiakkaidemme puolesta vastaan. Kehitimme edelleen vuoden aikana online-palveluja, mutta ne eivät kuitenkaan syrjäytä vaan täydentävät paikallista lähipalvelua, jota asiakkaamme tutkimusten mukaan arvostavat korkealle.

Nurmijärven Sähkön tavoitteet oman päästöttömän, hinnaltaan vakaan sähköntuotannon maltillisesta lisäämisestä ovat sujuneet pitkälti odotetusti. Tuulivoimatuotannossa olemme mukana omistamassa Haminassa sekä Raahessa sijaitsevia tuulivoimapuistoja. Vuoden 2015 aikana Raahan uuden Kopsa II -voimalan käynnistymisen myötä saimme uutta tuuliosakkuussähköä. Tulevina vuosina tutkimme edelleenkin mahdollisuuksia lisätä aurinko- ja tuulivoimaa sekä muuta päästötöntä tuotantoa, mikäli se on taloudellisesti järkevää. Tällä hetkellä kuitenkin näyttää siltä, että uuden sähköntuotannon rakentaminen ilman tukia on taloudellisesti erittäin haasteellista – sähkön markkinahinnat lyhyellä ja keskipitkällä aikajänteellä ovat painuneet varsin alhaiselle tasolle. Paikallinen hajautettu sähköntuotanto on kuitenkin lisääntymässä ennen kaikkea aurinkosähkön osalta – haluamme

omalta osaltamme edistää alueellamme pienimuotoista asukkaiden omaa mikrotuotantoa.

Nurmijärven Sähkö on mukana Fennovoiman ydinvoimahankkeessa sekä Olkiluoto 3 -projektissa. Olkiluoto 3:n arvioidaan valmistuvan vuoden 2018 aikana. Fennovoima on lähtenyt alkuvaiheen takelteluiden jälkeen hyvin eteenpäin ja sen suunniteltu valmistuminen on vuonna 2024. Näiden hankkeiden valmistuminen tulee oleellisesti lisäämään Nurmijärven Sähkön omavaraisuutta päästöttömän sähkön hankinnassa – nyt päästöttömän sähkön osuus myynnistämme on noin 2 %.

Yhtiömme on hyvässä iskussa ja suhtaudun luottavaisena sen menestykseen myös tulevaisuudessa. Haluan kiittää asiakkaitamme luottamuksesta toimintaamme ja palveluitamme kohtaan, yhtiömme henkilöstöä mainiosta tekemisestä sekä kuntaomistajaa hyvästä yhteistyöstä kuluneen vuoden aikana.



Jarmo Kurikka
toimitusjohtaja



Klaukkalan biolämpölaitos vihittiin käyttöön toukokuussa. Vieraat pääsivät tutustumaan laitokseen.

Organisaatio

HALLITUS – pj. Jari Vainio

Toimitusjohtaja Jarmo Kurikka

**Nurmijärven
Sähkö Oy**

**Nurmijärven
Sähköverkko Oy**

HALLINTO – Teemu Naatula

**LÄMPÖ
Alpo Sund**

**VERKOSTO
Osmo Karvonen**

**SÄHKÖ
Lauri Laine**

Nurmijärven Sähkön hallitus vasemmalta Kirsti Handolin, Jarmo Kurikka, Sirkka Rousu, kunnanjohtaja Kimmo Behm (ei kuulu hallitukseen), Esa Laitinen, Jari Vainio, Timo Harju ja Arto Hägg.



Henkilöstö

Konsernin palveluksessa oli tilikauden päättyessä 37 henkilöä. Näistä Nurmijärven Sähkö Oy:n palveluksessa oli 29 henkilöä ja Nurmijärven Sähköverkko Oy:n palveluksessa 8 henkilöä. Henkilöstöstä 8 oli työntekijöitä ja 29 toimihenkilöitä. Emoyhtiön työntekijöistä kaksi oppisopimusopiskelijaa olivat määräaikaisessa työsuhteessa. Muut työsuhteet olivat vakituisia, näistä yksi 80 %:n viikoittaisella työajalla. Kaksi työntekijää oli äitiyslomalla kuluneen vuoden aikana. Keskimääräinen Nurmijärven Sähkön työntekijä oli noin 45-vuotias ja työskennellyt yhtiössä noin 13 vuotta.

Osaava henkilöstö

Henkilökunnan ammattitaitoon panostaminen on investointi tulevaisuuteen. Nurmijärven Sähkö jatkoi aikaisempien vuosien tapaan henkilökunnan laajaa kouluttamista ja vuonna 2015 henkilöstölle kertyi edellisvuoden tapaan koulutuspäiviä 5,3 päivää henkilöä kohden. Koulutuksia oli muun muassa seuraavilta alueilta: asiakaspalvelu, uusiutuva energia, sosiaalinen media energiatoimialalla, kirjanpito, työturvallisuus ja sähkö- sekä kaukolämpöverkon kehittäminen. Näiden lisäksi henkilökunta osallistui

laajasti toimialan erilaisille ajankohtaispäiville.

Osaamistarpeen ennakointi on tärkeää, jotta pystymme varmistamaan jatkossakin oikeanlaisen ja riittävän osaamisen henkilöstöllämme. Esimiehillä on keskeinen rooli henkilöstön kehittämisessä ja koulutustarpeiden arvioinnissa. Osaamisen kehittämisestä sovitaan yhdessä henkilön ja esimiehen välillä vuotuisissa kehityskeskusteluissa. Kehityskeskusteluja käydään kolme kertaa vuodessa, jolloin aiheina ovat muun muassa omien tehtävien, vastualueiden sekä osaamisen kehittäminen.

Hyvinvoiva henkilöstö

Työhyvinvointi ja sen edistäminen on vastuullisesti toimivan työnantajan tärkeimpiä tunnusmerkkejä ja siten hyvinvoiva henkilöstö on yksi Nurmijärven Sähkön keskeisistä arvoista. Työhyvinvointi muodostuu osaamisesta, terveydestä, työmotivaatiosta, työympäristöstä ja johtamisesta. Hyvinvointi lähtee yksilöistä, mutta tarvitsee tuekseen myös hyvää esimiestyötä sekä mukavan työyhteisön. Hyvinvoiva henkilöstö on organisaatiolle toiminnan perusta ja sen avulla varmistetaan niin liiketoiminnan sujuvuus kuin hyvät asiakaspalvelukokemuksetkin.

Myös työn ja vapaa-ajan yhteensovittaminen on tärkeää. Tätä on huomioitu muun muassa etätyöskentelyllä tai perhetilanteen niin vaatiessa mahdollisuudella tehdä lyhyempää työviikkoa.

Henkilöstöä kannustetaan omasta hyvinvoinnista huolehtimiseen muun muassa tarjoamalla liikunta- ja kulttuuriseteleitä. Lisäksi yhtiön oma kuntosali ja yhteiset sisäliikuntavuorot ovat innostaneet henkilökuntaa yhdessä liikkumiseen. Yhtiössä on oma vireä virkistystoimikunta, joka on järjestänyt reissuja aina jalkapallon katsomisesta konsertteihin.

Yhtiössä tehdään henkilöstökyselyitä 2-3 kertaa vuodessa, joilla muun muassa mitataan henkilöstön hyvinvointia sekä saadaan palautetta mahdollisista kehityskohteista. Vuoden 2015 lopulla toteutettiin laajempi kysely, jonka mukaan erityisesti työturvallisuus ja innostus työhön olivat hyvällä tasolla. Henkilöstön usko Nurmijärven Sähkön tulevaisuuteen on vahva.

Työsuojelu ja työterveys

Nurmijärven Sähkössä on panostettu pitkään työsuojeluun ja -turvallisuuteen. Tämä näkyykin yhtiön erittäin matalissa sairauspoissaolomääriä. Päättyneenä vuonna yhtiön sairauspoissaoloprosentti oli 3,0 ja edellisenä vuonna erittäin matala 2,2 prosenttia. Elinkeinoelämän keskusliiton mukaan sairaus- ja tapaturmaprosenttien osuus laskennallisesta työajasta vuonna 2015 oli 4,3 prosenttia.

KONSERNIN HENKILÖSTÖ

	Konserni			Emoyhtiö		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Henkilöstön keskimääräinen luku tilikaudella	36	37	36	28	27	26
Henkilöstön määrä 31.12.	37	34	38	29	26	27
- miehiä	24	21	23	17	14	14
- naisia	13	13	15	12	12	13
- toimihenkilöitä	29	28	32	21	20	21
- työntekijöitä	8	6	6	8	6	6
- keski-ikä (vuotta)	45,4	45,1	45,2	43,9	44,1	42,8
- keskimääräinen työsuhde (vuotta)	13,0	13,1	13,2	13,0	13,0	12,0

Hallinnon henkilökunta: vasemmalta Antti Kemppinen, Saija Mäki-Tanila, Marja Venho, Elina Halonen ja Teemu Naatula. Kuvasta puuttuu Sanna Ranta-Aalto ja Anna Elo.



Biolämpö

Lämpötoiminta tuottaa ympäristöystävällisesti lämpöä ja siirtää sitä asiakkaille. Tuotteitamme ovat kauko-, alue- ja lähilämpö. Lämpötoiminnan osuus konsernin liikevaihdesta oli kaksikymmentäviisi prosenttia.



Alpo Sund esittelee Klaukkalan lämpölaitosta vihkiäistilaisuudessa toukokuussa.

Markkinatilanne

Lämpöä myytiin yhteensä 109 tuhatta megawattituntia, joka oli edellisvuotta viisi prosenttia vähemmän.

Lämmön hinta pidettiin ennallaan yleisen kustannustason nousun johdosta huolimatta. Päättynyt vuosi oli edellisvuotta lämpimämpi, jonka myötä kokonaislämmön myynti laski edellisvuodesta. Uusia kaukolämpösopimuksia solmittiin viisi.

Lämpötoiminnan liikevaihto oli 7,4 M€ ja liikevoitto 0,7 M€. Päästöoikeuksia myytiin 10 000 tonnia viime vuonna.

Tuotanto

Kaukolämmöstä yli 97 % tuotettiin puupolttoaineita käyttävillä kaukolämpökeskuksilla kirkonkylässä, Klaukkalassa ja Rajamäellä. Klaukkalan jätevedenpuh-

distamon biokaasua polttavalla kattilalla tuotettiin lämpöä 590 MWh, joka riittää noin 200 kerrostaloasunnon lämmityksen vuodessa. Loppuosa kaukolämmöstä tuotettiin vähärikkisellä raskaalla polttoöljyllä. Lähialueilta tulleita puupolttoaineita poltettiin kiinteän polttoaineen kattiloissa reilut 156.000 irtokuutiometriä ja lisäksi Järvihaan pelttilaitoksella poltettiin 817 tonnia puupellettejä.

Lähi- ja aluelämmöstä tuotettiin 43 prosenttia puulla ja maalämmöllä, loput kevyellä polttoöljyllä.

Päästökaupan piirissä olevilla kirkonkylän, Klaukkalan ja Rajamäen kaukolämpölaitoksilla syntyi fossiilisten polttoaineiden poltosta hiilidioksidipäästöjä yhteensä 1 157 tonnia. Klaukkalan laitos tuli uutena toimijana päästökaupan piiriin vuoden 2014 lopulla ja sille on haettu ilmaisia päästöoikeuksia päästökauppa-kaudelle 2013 – 2020 yhteensä 22 691 tonnia.

Yli 97 % lämmöstä tuotetaan uusiutuvilla, kotimaisilla polttoaineilla.



Biolämmön henkilökunta: vasemmalta Alpo Sund, Jukka Leinonen, Pasi Sarmala, Jari Perkovuo, Niko Elo, Tero Uusikari, Tero Tiihonen, Markus Meitamo, Joona Rantanen, Timo Harju ja Tom Östlund.

Investoinnit

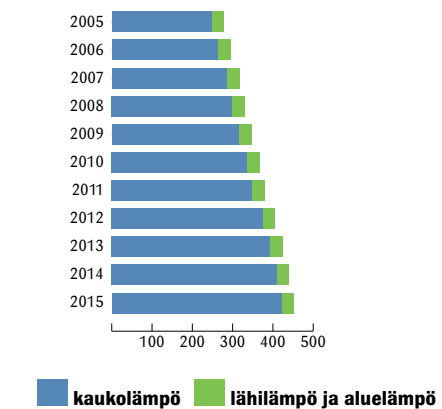
Kaukolämpöverkkoa laajennettiin rakentamalla uutta runkolinjaa ja uusia talohaaroja yhteensä 1,5 kilometriä. Rakentamisen painopiste oli Klaukkalassa, jossa rakennettiin kaukolämpölinja Syrjälään kouluille. Lämpötoiminnan investoinnit olivat yhteensä 1,3 miljoonaa euroa.

Lähiajan näkymät

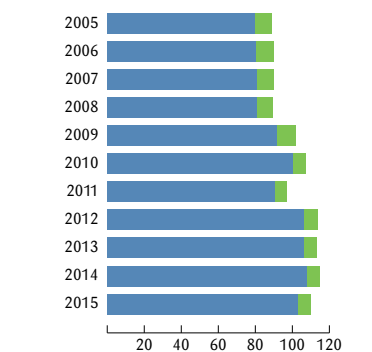
Uusia rakennushankkeita on lähtenyt liikkeelle, joten liittymien määrän lisääntymisen myötä kaukolämmön myynti kasvaa. Verkstorakentamisen painopiste säilyy Klaukkalassa.

Tuotannon korkean bioasteen johdosta ja kotimaisten polttoaineiden vakaan hintatason ansiosta voimme varmistaa jatkossakin kilpailukyisen hintatason asiakkaillemme.

ASIAKKAIDEN MÄÄRÄ KPL 2005 - 2015



LÄMMÖN MYynti GWh 2005 - 2015



LÄMMÖNTUOTANTO (suluissa 2014)

Lämpöasiakkaita	447	(440)
Asukkaita lämmössä	13 710	(13 353)
Sopimusteho	77 MW	(74 MW)
Lämmön myynti	109,3 GWh	(115,9 GWh)
Kotimaisen energian osuus	97 %	(93 %)
Kaukolämpöjohtoa	63 km	(61 km)



Biolämmön lähteitä.

Verkosto

Verkstoyksikkö tarjoaa asiakkaille siirto- ja verkkopalveluita. Se vastaa sähkön siirtämisestä asiakkailleen sekä ylläpitää ja kehittää sähköverkkoa. Verkkotoiminnan osuus konsernin liikevaihdosta oli 38 prosenttia. Sitoudumme toimintamme aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseen sekä jatkuvaan parantamiseen niin ympäristö-, energiatehokkuus- kuin laatuasioissa. Huolehdimme, että organisaatiossamme on jatkuvasti tiedossa toimintaamme kohdistuvat lakisääteiset vaatimukset, joiden noudattamiseen sitoudumme.



Vuonna 2015 pienjännitekaapelia asennettiin maan alle 19,5 km ja keskijännitekaapelia 10,5 km.

Yleistä

Sähkönkäyttö Suomessa vuonna 2015 supistui prosentin verran edellisvuoteen verrattuna. Vuosi 2015 ei tuonut taloutta uutta potkua ja sää jatkui normaalia lämpimämpänä. Teollisuuden sähkönkäyttö oli 47 prosenttia koko Suomen sähkönkäytöstä. Nurmijärven Sähköverkko Oy:n toimialueella sähkön käyttö vähentyi kaksi prosenttia edellisvuoteen nähden. Sähkön käyttö häviöineen oli 408 GWh. Sähkönkäyttö jäi vajaa kolme prosenttia pienemmäksi talousarvioon verrattuna. Vähennyksen aiheutti poikkeuksellisen lämmin vuosi ja alhainen uudisrakentamistaso. Myös erilaisten energiatehokkuustoimenpiteiden vaikutus näkyi siirtovolymeissa.

Vuonna 2013 voimaan tulleen sähkömarkkinalain keskeisenä tarkoituksena on sähkönjakelun toimitusvarmuuden parantaminen vuoteen 2029 mennessä. Tähän uusittuun lainsäädäntöön liittyviä

investointeja tehdään Nurmijärven Sähköverkon alueella vuoteen 2018 asti pääsääntöisesti kaava-alueilla ja sen jälkeen siirrytään enemmän haja-asutusalueille. Vuotuiset investoinnit kasvavat noin 25 prosenttia, mutta pyrimme lisääntyvistä investoinneista ja kustannuksista huolimatta pitämään asemamme sähkön siirtohintojen osalta alle valtakunnan keskiarvon myös tulevaisuudessa. Sähkön-siirron hintataso Nurmijärvellä oli vuoden 2015 lopulla vajaat 20 prosenttia edullisempi kuin ympäröivillä jakeluverkkoalueilla.

Verkkoliiketoiminnan liikevaihto vuonna 2015 oli 11,0 miljoonaa euroa ja liikevoitto oli 2,6 miljoonaa euroa. Tulos ylitti hivenen talousarvion.

Investoinnit ja liittymät

Sähköverkon investoinnit kohdistuivat pääsääntöisesti toimitusvarman sähkönjakeluverkon rakentamiseen.

Suurimmat verkstoinvestoinnit tehtiin Järvihaan, Lintumetsän ja Koskietien alueilla, jossa uusittiin vanhaa jakeluverkkoa toimitusvarmaksi jakeluverkoksi.

Uusien sähköliittymien rakentaminen vähentyi huomasti edellisvuoteen verrattuna. Uusia sopimuksia tehtiin 101 kpl, jossa pudotusta oli lähes 30 prosenttia edellisvuoteen nähden.

Sähköverkon kassavirtaperusteiset investoinnit olivat 4,4 miljoonaa euroa.

Sähkönjakelun laatu ja verkkokäyttö

Sähkönjakelun laatu oli hyvä vuonna 2015. Odottamattomista keskeytyksistä aiheutunut keskimääräinen keskeytysaika asiakasta kohden oli 26 minuuttia ja suunnitelluista keskeytyksistä aiheutunut keskeytysaika oli 13 minuuttia. Keskeytysmäärä odottamattomista keskeytyksistä oli yksi keskeytys / asiakas keskimäärin. Aikaisempien vuosien kaltaisia suurhäiriöitä ei esiintynyt jakelualueella.

Nurmijärven Sähköverkon vuoden 2015 sähkönkäytön kulutushuippu, 87,6 megawattia, osui tammikuun alkuun, 6.1 klo 19 – 20. Koko Suomen sähkönkäytön kulutushuippu oli 22.1 klo 8-9.

Tulevat investoinnit säävarmaan verkkoon kasvattavat sähkönjakelun varmuutta nykytilanteesta.

VERKOSTO (sulkeissa 2014, jos muuttunut)

Sähkönkäyttöpaikkoja	23 998 (23 345)
Sähköasemat	8
Päämuuntajat	9
Jakelumuuntamot	1043 (1024)
110 kV verkko	25,3 km
20 kV verkko	701 km (690 km)
0,4 kV verkko	1610 km (1598 km)



Verkstoyksikön henkilökunta: vasemmalta Jarmo Hupponen, Pekka Koponen, Petri Pohjasniemi, Ari Taipale, Eeva Saarinen, Timo Ukkola, Osmo Karvonen, Juha Ojala ja Harri Kontiainen.

Tulevaisuuden näkymät

Loppusyksystä 2013 tuli voimaan uusittu sähkömarkkinalaki. Keskeisempänä muutoksena uusitussa laissa on sähkönjakeluvarmuuden asteittainen parantaminen seuraavien 15 vuoden aikana siten, että asema-kaavoitetuilla alueilla jakeluverkon vioittuminen myrskyn seurauksena ei aiheuta yli 6 tuntia kestävä sähkönjakelukeskeytystä. Asemakaava-alueiden ulkopuolella vastaava aikaraja on 36 tuntia. Nurmijärven Sähköverkko nostattaa keskijännitekaapelointiastetta seuraavan 15 vuoden aikana 30 prosenttiin ja pienjänniteverkon kaapelointiastetta lähes 70 prosenttiin.

Sähköverkon investoinnit painottuvat vuonna 2016 jakeluverkon toimitusvarmuuden parantamiseen. Suurimpina verkonrakennuskohteina tulee olemaan Klaukkalan sähköaseman ja Syväojan välisen jakeluverkon uusinta. suurimpana uudisrakentamiskohteena tulee olemaan bioentsyymitehdas Roal Oy:n laajennuksen liittäminen jakeluverkkoon. Laajennuksen seurauksena investoimme 1,1 milj.euroa uuteen päämuuntajaan, verkostoon ja sähköaseman muutoksiin.

Kantaverkkoyhtiö Fingrid Oyj korottaa kantaverkkosiirtohintaa keskimäärin 14 prosenttia. Nurmijärven Sähköverkko ei siirrä korotusta asiakashintoihin vaan pitää oman alueen siirtohinnan ennallaan.



Nurmijärven Sähkön toimitalon katolla olevan aurinkovoimalan invertteri. Voimala tuottaa energiaa toimitalon sähköjärjestelmään.

HENKILÖSTÖ, sähköverkko

	2015	2014	2013
Lukumäärä 31.12.	8	11	10
- miehiä	7	9	9
- naisia	1	2	1
- toimihenkilöitä	8	11	10
- keski-ikä (vuotta)	48,0	51,0	51,6
- keskimääräinen työsuhte (vuotta)	12,6	16,3	16,9

Yleistä

Vuosi 2015 oli kokonaisuutena onnistunut sähköliiketoiminnalle. Tukkumarkkinoilla sähkön hinta laski edullisimmalle tasolle sitten vuoden 2004 ja tämän ansiosta myös asiakkaamme saivat nauttia edullisesta ja vakaasta sähkön hinnasta.

Tukkuhinnan laskun ja lämpimän vuoden johdosta liikevaihto hieman laski edellisestä vuodesta ollen nyt noin 10,7 miljoonaa euroa. Liikevoittoa kertyi noin 0,3 miljoonaa euroa.



Bioenergiapäivää vietettiin toukokuussa Klaukkalan uudella biolämpölaitoksella.

Sähkönmyynti ja markkinointi

Nurmijärven Sähköllä on kaikkiaan noin 24 000 asiakasta, joiden asiakaspalvelusta, laskutuksesta ja energianeuvonnasta yksikkö vastaa. Suurin osa asiakkaistamme on kanta-asiakkaita, jotka ostavat sähkönsä joko määräaikaisella tai toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella. Vuoden lopulla lanseerasimme uutena tuotteen asiakkaille tunneittain vaihtelevan

spot-tuotteen, joka on aina markkinahintainen. Tämän lisäksi otimme tuotevalikoimaan mukaan vaihtoturvaa, jonka valitsemalla asiakas voi halutessaan vaihtaa edullisempaan määräaikaiseen tuotteen kesken sopimuskauden.

Kanta-asiakkaillemme tarjoamme edellisten vuosien tapaan erilaisia kanta-asiakasetuja yhteistyökumppaniemme kautta. Edut voi hyödyntää joko postitse toimitettavien etukuponkien avulla tai lataamalla mobiilisovelluksen matkapuhelimeen.

Asiakkaille järjestimme vuoden mittaan muutamia tapahtumia, joista isoimpia olivat Taaborinvuoren kesäteatterinäytös Zorro sekä Klaukkalan uudella biolämpölaitoksella järjestetty Bioenergiapäivä. Lisäksi olimme tukemassa monia paikallisia tapahtumia kuten Klaukkalassa järjestettyjä Nuorten Eliittikisoja ja Rajamäellä järjestettyä nuorten jalkapalloturnausta. Koululaisille järjestimme mahdollisuuden tutustua Klaukkalan uuteen biolämpölaitokseen ja lisäksi olimme tukemassa koululaisten osallistumista energiansäästöviikkoon.

Vuoden aikana mittasimme myös asiakastytyväisyyttä. Tulokset olivat erinomaisia, sillä yhtiön asiakkailtaan saama asiakastytyväisyysarvosana oli koko vertailujoukon paras. Tästä iso kiitos kuuluu sekä asiakkaillemme että koko henkilöstöllemme.



Maaliskuussa annoimme energiansäästöneuvontaa Klaukkalan Citymarketissa.

Sähkön hankinta

Suurin osa yhtiön hankkimasta sähköstä tuli sähköpörssistä sekä pieni osuus yhtiön osin omistamista tuulivoimapuistoista. Sähköä hankittiin kaikkiaan noin 218 gigawattituntia.

Sähköpörssin Suomen aluehinnan keskihinta oli hieman alle 30 euroa megawattitunnilta, missä laskua edellisen vuoden keskihintaan oli noin 18 prosenttia. Hinta oli edullisimmillaan yli 10 vuoteen.

Riskienhallinnassa onnistuttiin kohtuullisen hyvin ja se osaltaan mahdollisti tavoitteiden mukaisen taloudellisen tuloksen.

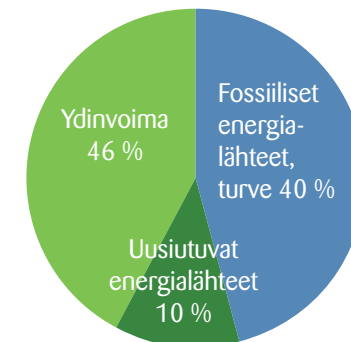
Investoinnit ja ympäristövastuullisuus

Nurmijärven Sähkö on osakkaana Suomen Voima Oy:ssä, jonka kautta tavoitteena on lisätä sähkönhankintakapasiteettia painottaen uusiutuvia ja vähäpäästöisiä energiamuotoja. Ympäristövastuullisuus huomioidaan kaikissa tulevaisuuden investoinneissa. Tällä hetkellä uusien investointien kannattavuutta heikentää sähkön alhainen tukkumarkkinahinta.

Suomen Voiman kautta omistamme pienen määrän norjalaista pienvesivoi-



Myyntiin henkilökunta: vasemmalta Minna Vuorensola, Kimmo Toivonen, Merja Blom, Aila Leppäjärvi, Kristiina Paulanto, Katja Ruuskanen, Lauri Laine ja Tarja Lehtimäki.



don kolmannelta voimalasta.

Asiakkaamme ovat ottaneet käyttöön muutamia pieniä aurinkovoimaloita ja ostanne mielellämme asiakkaiden tuottaman sähkön, mikäli tuotantoa riittää sähköverkkoon asti eikä asiakas itse hyödynnä kaikkea tuottamaansa sähköä. Tutkimme tiivistä aurinkosähkötuotannon kehitystä ja sen mahdollisuuksia tulevaisuuden energiantuotannossa.

Energiatehokkuus

Energiatehokkuuden merkitys kasvaa vuosittain. Kulutuksen seurantaan olemme kehittäneet nettipohjaisen Venla-palvelun, jonka kautta asiakas voi seurata omaa energiankulutustaan tunneittain sekä erilaisten energiatehokkuustoimenpiteiden vaikutusta sähkön kulutukseen.

Tulevaisuudessa merkittävin investointihanke on Fennovoiman ydinvaihtohanke, jonka rakentaminen etenee tällä hetkellä suunnitelmien mukaan. Lisäksi meille on tulossa pieni siivu energiaa vuonna 2018 valmistuvasta Olkiluodon kolmannelta voimalasta.

hankkia Nurmijärven Sähkön kumppaniverkoston kautta.

Tulevaisuuden näkymät

Vuoden 2016 osalta odotamme maltillisesti kasvavia asiakasmääriä ja liiketoiminnan säilyvän kannattavalla tasolla. Panostamme asiakaspalvelun laatuun ja palvelun monikanavaisuuteen.

Uudistetut online-palvelut paransivat asiakkaidemme sähköisiä palveluja merkittävästi ja niiden kehitys jatkuu edelleen. Sähköisten palveluiden rinnalla palvelemme mielellämme myös paikan päällä käyviä asiakkaita. Jatkossa panostamme entisestään enemmän asiakaspalvelun monikanavaisuuteen ja vuoden 2016 aikana uudistamme yhtiön nettisivut sekä otamme käyttöön joitakin sosiaalisen median kanavia.

Nurmijärven Sähkö Oy

Nurmijärven Sähköverkko Oy

TULOSLASKELMA, TEUR		KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2015	2014	2015	2014	
Liikevaihto	29 358	31 500	19 121	21 302	
Liiketoiminnan muut tulot	397	316	1 254	1 167	
Materiaalit ja palvelut	-17 075	-18 836	-14 186	-15 864	
Henkilöstökulut	-2 435	-2 447	-1 816	-1 774	
Poistot ja arvonalennukset	-4 301	-3 711	-1 526	-1 086	
Liiketoiminnan muut kulut	-2 427	-2 256	-1 822	-1 700	
Liikevoitto	3 517	4 567	1 025	2 044	
Rahoitustuotot	718	2 161	6	963	
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	4 235	6 728	1 031	3 008	
Satunnaiset erät (konserniavustus)	0	0	4 518	4 933	
Tilinpäätössiirrot (poistoero)	0	0	-867	-1 588	
Tuloverot	-853	-1 317	-943	-1 245	
Tilikauden voitto	3 382	5 411	3 739	5 107	

TULOSLASKELMA, TEUR		2015		2014	
Liikevaihto	11 065	11 139			
Liiketoiminnan muut tulot	63	83			
Materiaalit ja palvelut	-3 702	-3 897			
Henkilöstökulut	-619	-673			
Poistot ja arvonalennukset	-2 776	-2 625			
Liiketoiminnan muut kulut	-1 539	-1 505			
Liikevoitto	2 492	2 523			
Rahoitustuotot	712	1 198			
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	3 204	3 720			
Satunnaiset erät (konserniavustus)	-4 518	-4 933			
Tilinpäätössiirrot (poistoero)	1 314	1 208			
Tuloverot	0	4			
Tilikauden voitto	0	0			

TASE 31.12.2015

TASE 31.12.2015

VASTAAVAA		KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2015	2014	2015	2014	
Pysyvät vastaavat					
Aineettomat hyödykkeet	302	313	229	255	
Aineelliset hyödykkeet	58 050	56 613	19 952	20 099	
Sijoitukset	4 835	3 905	15 046	14 109	
Vaihtuvat vastaavat					
Vaihto-omaisuus	224	262	224	262	
Saamiset	6 823	7 617	11 572	12 783	
Rahoitusarvopaperit	11 987	11 846	690	690	
Rahat ja pankkisaamiset	2 496	3 217	713	2 564	
Yhteensä	84 718	83 773	48 425	50 762	

VASTAAVAA		2015		2014	
Pysyvät vastaavat					
Aineettomat hyödykkeet	73	58			
Aineelliset hyödykkeet	38 098	36 514			
Vaihtuvat vastaavat					
Saamiset	5 846	9 377			
Rahoitusarvopaperit	11 298	11 156			
Rahat ja pankkisaamiset	1 784	653			
Yhteensä	57 099	57 758			

VASTAAVAA		KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	2015	2014	2015	2014	
Oma Pääoma					
Osakepääoma	1 009	1 009	1 009	1 009	
Muut rahastot					
Vararahasto	10 877	10 877	10 877	10 877	
Edellisten tilikausien voitto	36 663	33 432	14 092	11 165	
Tilikauden voitto	3 382	5 411	3 739	5 107	
Tilinpäätössiirtojen kertymä					
Kertynyt poistoero	0	0	5 975	5 108	
Vieras pääoma					
Laskennallinen verovelka	4 917	5 007	0	0	
Liittymis- ja takuumaksut	23 370	22 785	5 088	5 091	
Siirtovelat	803	1 106	673	945	
Ostovelat	1 816	2 374	649	1 726	
Muut velat	1 881	1 773	6 323	9 734	
Yhteensä	84 718	83 773	48 425	50 762	

VASTATTAVAA		2015		2014	
Oma Pääoma					
Osakepääoma	20	20			
Muut rahastot					
SVOP-rahasto	10 126	10 126			
Edellisten tilikausien voitto	2 545	2 545			
Tilikauden voitto	0	0			
Tilinpäätössiirtojen kertymä					
Kertynyt poistoero	18 611	19 925			
Vieras pääoma					
Liittymismaksut	18 348	17 751			
Siirtovelat	130	161			
Ostovelat	1 168	648			
Muut velat	6 153	6 583			
Yhteensä	57 099	57 758			





Palveleva • Paikallinen • Ympäristövastuullinen

Kaupanummentie 1, 01900 Nurmijärvi • Puh. (09) 878 071 • www.nurmijarvensahko.fi