



NURMIJÄRVEN SÄHKÖ

Vuosikatsaus 2012

Toimitusjohtajan katsaus

Vuoden 2012 voidaan sanoa olevan hyvä kaikkien merkittävien sidosryhmiemme kannalta katsottuna. Omistajamme asettamat tavoitteet saatiin varsin hyvin täytettyä – asiakkaidemme sähkön siirtohinnot olivat alle valtakunnan keskiarvon, kaukolämmön hinnat samoin. Sähkön jakelun toimitusvarmuus oli huomattavasti parempi kuin toimitusvarmuuden valtakunnallinen keskiarvo. Lähialueelta tulevaa kotimaista biopolttoainetta hyödynnettiin merkittävästi kaukolämpötuotannossa. Myös omistajalle voitiin jakaa kohtuullista tuottoa osinkojen muodossa, lisäksi erinomainen yhteistyö kuntaorganisaation kanssa aikaansai säästöjä yhteisen tekemisen kautta.

Konsernin liikevaihto vuonna 2012 oli 32,2 M€ ja liikevoitto 5,2 M€, mikä oli hieman yli asetettujen tavoitteiden. ”Normaalivuositilasta” poiketen laajat myrskyt tai sähkön tukkumarkkinoiden hintapiikit eivät syöneet tulosta, vaan kaikki liiketoiminnot pääsivät varsin hyvin tavoitteisiinsa. Etenkin sähköliiketoiminta nousi voitolliseksi parin tappiovuoden jälkeen.

Nurmijärven Sähkön toimintaa ohjaavina arvoina korostuvat palvelu, paikallisuus sekä ympäristömyötäisyys. Arvojemme pohjalta tehdyt pitkäjänteiset kehitystoimet ovat kantaneet hedelmää – vastikään tehdyn asiakastytyväisyystudion mukaan paikallisen palvelun ja henkilöstön ammattitaidon arvostamat ovat nousseet, samoin yhtiön ympäristömyötäiset toimet ovat parantaneet imagoamme asiakkaidemme silmissä. Näistä kehitystoimista voi mainita mm. vuoden loppupuolella julkistetun kanta-asiakasohjelman, missä etenkin paikalliset yritykset tarjoavat asiakkaillemme erilaisia rahanarvoisia etuja. Etäluettavien sähkömittareiden mahdollistama sähkökulutuksen tuntiraportointi VENLA-palvelumme kautta on otettu vastaan tyytyväisyydellä asiakkaidemme keskuudessa, samoin myös nettisivuiltamme löytyvä reaaliaikainen häiriötiedotuskartta. Vuoden 2013 aikana käyttöön otettava uusi asiakastietojärjestelmä mahdollistaa edelleen paremman asiakastiedotuksen häiriötiedotteiden ja muun asiakasviestinnän osalta. Myös panostukset uusiutuvaan energiaan, kuten tuulivoimatuotannon kehityshankkeet sekä energian tehokkaaseen käyttöön yhdessä paikallisen yhteistyöverkoston kanssa varmasti näkyvät. Tämä on varmaan myös osasy siihen, että asiakasmäärämme on vuoden aikana ollut kasvusuuntainen.

Energia-alan toimintaympäristö on edelleen muutoksen kourissa. Nurmijärven Sähkö on hakemassa oman päästöttömän sähkön tuotannon maltillista lisäämistä, jotta voimme tarjota tulevaisuudessa asiakkaillemme vakaata, vähäpäästöistä ja hinnaltaan kilpailukykyistä energiaa. Tämän hetken energiatoimialan haasteita ovat esimerkiksi huonosti toimiva sähkön tukkumarkkina, jonka ongelmat heijastuvat loppuasiakkaillemme. Vastikään tehdyn selvityksen mukaan vuonna 2012 yhtiömme asiakkaat maksoivat yli 1,3 M€ Pohjoismaisen tukkumarkkinan toimimattomuudesta mm. valtioiden välisen sähkönsiirron ongelmien vuoksi. Toimialan toinen haaste on tuulivoimatuotannon lisääminen. Haluamme olla mukana tuulivoimatuotannon lisäämisessä Suomessa, mutta luvitusmenettely on ongelmallista. Edelleen, ydinvoimahankkeet, joissa olemme pieneltä osin mukana ovat myös menneet nahkeasti eteenpäin. Pitkän aikajänteen suunnitelmat oman paikallisen yhdistetyn sähkön- ja lämmöntuotannon osalta odottavat vielä sähkön tukkuhinnan nousua, jotta investoinnit olisivat kannattavia. Kaukolämmön tuotannossa sentään paikallinen tuotannon lisääminen etenee paremmin; Klaukkalan lämmöntarve lisääntyy koko ajan



ja olemme investoimassa biopolttoainepohjaiseen lisäkapasiteettiin parin seuraavan vuoden aikana, jotta voimme välttää kasvavaa polttoöljyn käyttöä.

Seuraan huolestuneena eri viranomaisten suunnitelmia mm. sähkön tasaerälaskutuksen palauttamisesta; toimiala kun on juuri investoinut satoja miljoonia euroa uusien etäluettavien mittareiden hankintoihin sen takia, että asiakkaat saataisiin kulutuksen mukaiseen laskutukseen ja sitä kautta kiinnittämään huomiota energiankulutukseensa. Myös sähkömarkkinalain muutosesityksen vaatimukset voivat tarkoittaa meillä 100 miljoonan euron ylimääräisiä investointeja maakaapelointiin, kun koko yhtiön verkkoliiketoiminnan normaalitason investoinnit ovat noin 4 miljoonaa euroa vuodessa. On hyvä muistaa, molempien edellämainittujen muutosten maksumiehenä on kuitenkin viime kädessä asiakas!

Taivaalla roikkuvista pienistä harmaista pilvistä huolimatta suhtaudun luottamuksella tulevaisuuteen. Yhtiö on taloudellisesti ja toiminnallisesti kunnossa, asiakas-kunta mittausten mukaan tyytyväistä, samoin omistaja. Hyvään tulokseen ei voi päästä ilman oivallista yhteistä tekemistä. Toivon, että tekemisen meininki jatkuu yhtä hyvänä myös tulevaisuudessa. Haluan kiittää osaavaa henkilöstöämme, yhteistyötä omistajan kanssa sekä etenkin asiakkaitamme vuodesta 2012.



Jarmo Kurikka
toimitusjohtaja

HALLITUS 2012



Markku Schildt
puheenjohtaja (3.4.2012 alkaen)



Jorma Niinistö
puheenjohtaja (3.4.2012 asti)



Petri Kalmi
varapuheenjohtaja



Kirsti Handolin



Kirsi Lompolo



Sirkka Rousu



Timo Harju
henkilöstön edustaja

Nurmijärven Sähkö

Nurmijärven Sähkön toimintaa ohjasivat kuluneenakin vuonna arvot ”palveleva, paikallinen ja ympäristövastuullinen”. Asiakkaamme ovat tyytyväisiä oman yhtiönsä palveluihin ja toimintaan. Asiakkaiden tarpeet tunnistetaan ja mitataan säännöllisesti toimintamme kehittämiseksi. Paikallisuus ja ympäristöystävällisyys ohjaavat toimintaamme ja näkyvät siten voimakkaasti kaikessa toiminnassamme Nurmijärven hyväksi.

Palveleva

Nurmijärven Sähkö osallistui kuluneena vuonna Energiategollisuus ry:n järjestämään asiakastyytyväisyystutkimukseen, joka toteutettiin tässä laajuudessaan nyt toista kertaa ja johon osallistui 27 energiayhtiötä Suomesta. Kokonaistyytyväisyys Nurmijärven Sähköä kohtaan sai koko toimialaan verrattuna keskiarvoa paremman arvosanan. Erityisen tyytyväisiä asiakkaamme ovat muun muassa asiakaspalveluun ja henkilöstön toimintaan, sähkönjakelun häiriöttömyyteen sekä yhtiön luotettavaan imagoon.

Nurmijärven Sähkö palvelevana ja paikallisena toimijana on pidemmän aikaa tarjonnut kilpailukykyistä sähkön hintaa kanta-asiakkailleen. Vuonna 2012 kehitimme hinnan rinnalle kanta-asiakkuutta paikallisia palveluita painottaen. Yrittäjät olivat innolla mukana hankkeessa ja ymmärsivät välittömästi palvelujensa lisämyyntimahdollisuuden.

Panostuksemme tiedottamiseen lisäsi paikallisten asiakkaidemme palvelutasoa entistä enemmän. Kulu-

neena vuonna avasimme mm. reaaliaikaisen häiriökarttapalvelun kotisivuillemme. Kehitämme jatkossakin häiriötiedotusta ja pyrimme hyödyntämään myös muita eri tiedotuskanavia. Muun muassa tekstiviestipalvelu on kehityslistallamme vuonna 2013. Yhtiö pyrkii aktiivisesti edistämään sähkön toimitusvarmuutta ja estämään häiriöt ennakoon muun muassa sähköverkkojen säännöllisellä huoltamisella ja huolellisilla puiden ja oksien raivauksilla. Yhtiön henkilöstön paikallistuntemus ja tietotaito ovat osoittautuneet arvokkaiksi tekijöiksi nopeiden vianpaikannusten ja korjausten mahdollistamiseksi. Palvelun taso ja paikallinen osaaminen liittyvät läheisesti toisiinsa. Sähkökatkojen ja niistä aiheutuneiden häiriöiden määrä oli erittäin alhainen vuonna 2012.

Asiakkaiden energiankäytön neuvontapalvelun toimivuus, energiatehokkuuspalvelut ja energiankäytön raportointi olivat palvelun yhä kehittyvää osa-aluetta. Nämä palvelut ovat osa Nurmijärven Sähkön tavoitettua asiakkaan energian loppukäytön tehostamisessa, jonka merkitys kasvaa tulevina vuosina. Tämä liittyy valtakunnalliseen energiapalveluiden toimenpideoh-

Maalämmön lämpökaivon porauskalusto esittelyssä Valoa & Voimaa -tapahtumassa.



Tuemme paikallista urheilua. Kuvassa Atte Jousen kalustoa.





Perinteeksi muodostunut kanta-asiakasnäytelmänumero Taaborinvuorella heinäkuussa keräsi katsomon täyteen.

jelmaan, joka tähtää energiatehokkuuden edistämiseen vuosina 2008-2016.

Paikallinen

Osallistuimme aktiivisesti paikallisiin tapahtumiin ja tuimme paikallista toimintaa. Perinteeksi muodostunut kanta-asiakasnäytelmänumero Taaborinvuorella heinäkuussa keräsi katsomon täyteen, olimme mukana Rajamäen kyläpäivillä elokuussa ja järjestimme toimitalon pihalla Valoa & Voimaa –asiakastapahtuman lokakuussa kuntalaisille, joka oli kuluneena vuonna energiatehokkuuspainotteinen. Mukana tilaisuudessa olivat kaikki energiatehokkuuspalveluita tarjoavat kumppanimme. Tilaisuudessa asiakkaamme näkivät ja pääsivät tutustumaan maalämpökaivon porauskalustoon sekä ajelemaan autoliikkeen edustajien opastuksessa sähköautoilla.

Nuorille suunnatut tapahtumat olivat jälleen energiansäästöpainotteisia ja ajoittuivat syksyyn, jolloin vietettiin perinteeksi muodostunutta energiansäästöviikkoa. Teimme alaa tunnetuksi mahdollistamalla vierailuja pääkaupunkiseudun voimalaitoksilla ja energiyhtiöissä.

Nuorten ja lasten harrastustoimintaan annoimme tukea laajalla skaalalla paikallisesti. Yhteiskuntavastuun toteuttaminen myös tätä kautta on meille tärkeää ja koemme harrastuksissa mukanaolon tärkeäksi.

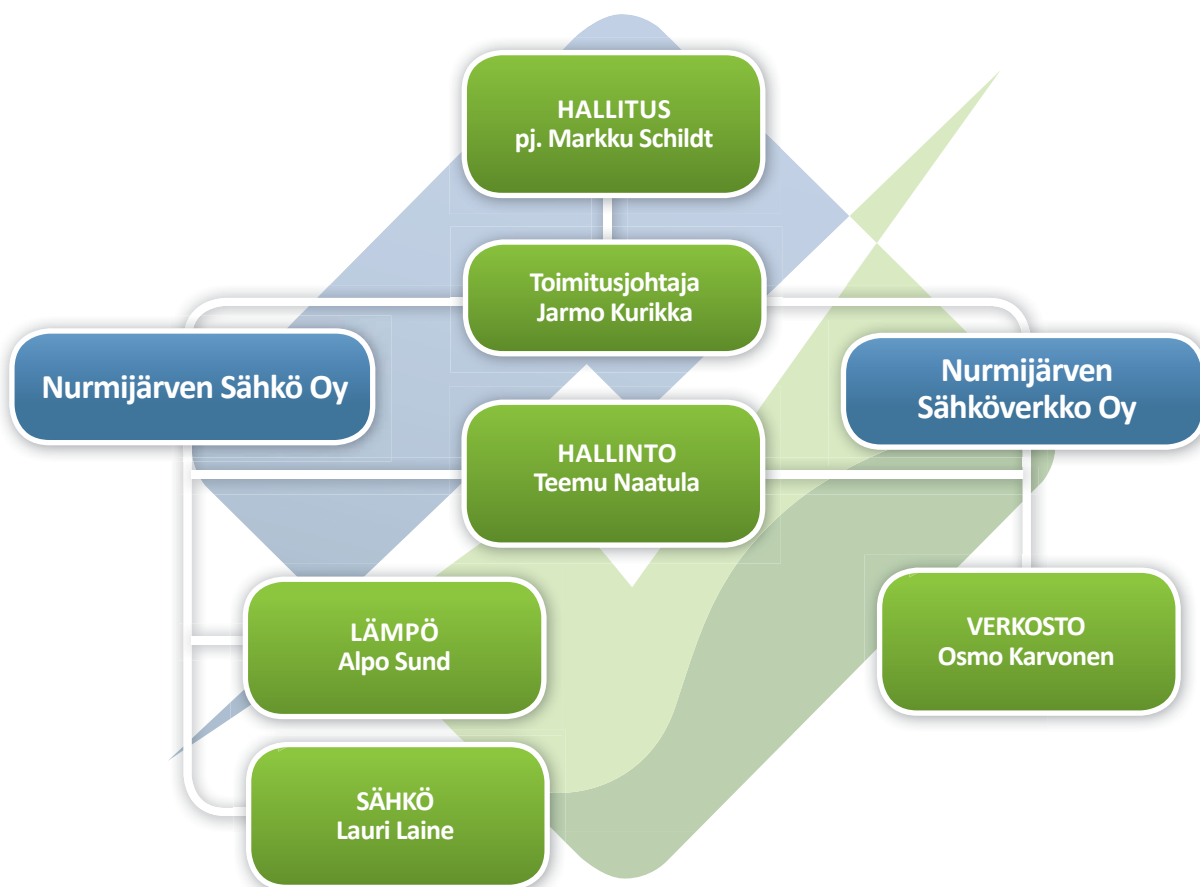
Ympäristövastuullinen

Nurmijärven Sähkö ottaa kestävän kehityksen huomioon energiantuotannossaan, jakelussaan ja palveluisaan. Yhtiö on panostanut etenkin bioenergian käytön lisäämiseen kaukolämmön tuotannossaan. Yhtiöllä on toiminta-alueellaan kaksi pellettilämpökeskusta ja neljä hakelämpökeskusta. Pääpaino yhtiön polttoainevalinnoissa on biopolttoaineilla, mutta esimerkiksi koviilla pakkasilla joudutaan turvautumaan myös öljyyn. Poltosta aiheutuneet savukaasut puhdistetaan ja niistä otetaan lämpö talteen energiatehokkaila laitteistoilla. Nurmijärven Sähkö pyrkii varmistamaan kotimaisten biopolttoaineiden hankinnan saatavuuden lämpökeskuksiaan varten.

Sähkön hankinnassa tavoitteena on lisätä uusiutuvaa ja vähäpäästöistä sähkökapasiteettia. Olemme mukana kahdessa tuulivoimahankkeessa Haminaan ja Kopsaan Raahan lähelle, joiden valmistumisen jälkeen pääsemme tarjoamaan asiakkaillemme alkuperätakuumerkittyä tuulivoimaa. Myös kotimainen ydinvoima on edelleen hankintasalkussamme, koska se on hiilidioksidipäästötön ja sen myötä ympäristöystävällinen sähköntuotannon muoto. Näemme ydinvoiman sähkön tuotannon edelleen merkittäväksi vaihtoehdoksi, joka vähentää tarvetta turvautua tuontisähköön.

Nurmijärvi kuntana kasvaa edelleen ja energian tarve kasvaa sen luonnollisena jatkeena. Tämän vuoksi tutkimme myös mahdollisuutta omaan paikalliseen sähkön- ja lämmön tuotantoon.

Organisaatio



Myyntiosasto kirkkoveneilemässä tiimipäivällä.



Henkilöstö

Yhtiön palveluksessa oli vuoden 2012 lopussa 35 henkilöä. Näistä Nurmijärven Sähkö Oy:n palveluksessa oli 25 henkilöä ja Nurmijärven Sähköverkko Oy:n palveluksessa 10 henkilöä. Henkilöstöstä 6 oli työntekijöitä, teknisiä toimihenkilöitä oli 10 ja muita toimihenkilöitä 19. Pääosin työsuhteet olivat vakituisia. Vuoden lopussa yksi henkilö oli määräaikaissätyösuhteessa. Yksi henkilö oli osa-aikaeläkkeellä. Vuonna 2012 ei eläköitynyt yhtään henkilöä.

Keskimääräinen Nurmijärven Sähkön työntekijä oli noin 47-vuotias ja työskennellyt yhtiössä 15,3 vuotta.

Henkilöstön kehittäminen

Vuoden 2012 aikana koulutuspäiviä oli Nurmijärven Sähkön henkilöstöllä yhteensä 429 päivää. Koulutuspäivien kasvu edellisestä vuodesta johtuu siitä, että yhtiössä ollaan ottamassa uutta asiakastietojärjestelmää käyttöön vuonna 2013 ja tähän liittyen on ollut paljon koulutuksia. Lisäksi lait ja säädökset energia-alalla päivittyvät, joten päivittämisen ammattitaidon ylläpitäminen on tärkeää. Koulutuksia oli muun muassa seuraavilta osa-alueilta: asiakaspalvelu ja viestintä, kirjanpito, palkanlaskenta, työturvallisuus ja ensiapu sekä muut energia-alan ammattitaitoa ylläpitävät kurssit.

Henkilöstön työhyvinvointiin ja työssä jaksamiseen panostettiin jälleen tukemalla vapaa-ajan liikuntaa ja kulttuurielämyksiin osallistumista. Yhtiössä toimii virkistystoimikunta, johon vuonna 2012 kuuluivat Tarja

Rikman, Timo Harju, Katja Ruuskanen, Urpo Peltola, Anna Hämäläinen ja Teemu Naatula.

Vuonna 2012 jatkettiin myös henkilöstötyytyväisyyskyselyiden tekemistä.

Työsuojelu ja työterveys

Työsuojelutoimikuntaan vuosina 2012–2013 kuuluu työnantajan edustajana työsuojelupäällikkö Alpo Sund ja työntekijöiden edustajina työsuojeluvaltuutettu Mari Viljava (huhtikuuhun 2013 saakka) sekä varavaltuutetut Petri Pohjasniemi (työsuojeluvaltuutettuna huhtikuusta 2013 alkaen) ja Tero Uusikari.

Työterveyshuolto on järjestetty Nurmijärven kunnan työterveyshuollon kautta. Sairauspoissaolopäiviä Nurmijärven Sähkön henkilöstöllä oli vuonna 2012 yhteensä 346 päivää, josta työntekijöiden poissaolopäiviä oli 151,5 päivää ja 194,5 toimihenkilöiden poissaolopäiviä.

Toukokuussa järjestettiin tyky-päivä Kiljavanrannassa. Aamupäivä vietettiin luentojen parissa ja iltapäivällä ahkerointi kuntotestin ja erilaisten tehtävien parissa luonnossa.



Teemu Naatula
Talouspäällikkö

Henkilöstö

Naiset	14
Miehet	21
Toimihenkilöt	29
Työntekijät	6

Ikäjakauma

Alle 30-vuotiaita	3
30 - 39 -vuotiaita	5
40 - 49 -vuotiaita	14
50 - 59 -vuotiaita	8
Yli 60-vuotiaita	5

Palvelusvuodet

Alle 5 vuotta	9
5 - 9 vuotta	6
10 - 14 vuotta	4
15 - 19 vuotta	0
20 - 24 vuotta	8
Yli 25 vuotta	8



Tilinpäätös

Nurmijärven Sähkö Oy

TULOSLASKELMA		KONSERNI		EMOYHTIÖ	
TEUR	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011	
Liikevaihto	32 219	29 741	22 323	20 771	
Liiketoiminnan muut tulot	1 047	1 170	1 718	1 829	
Materiaalit ja palvelut	-20 308	-20 456	-17 450	-17 843	
Henkilöstökulut	-2 243	-2 052	-1 559	-1 410	
Poistot ja arvonalennukset	-3 430	-3 015	-950	-916	
Liiketoiminnan muut kulut	-2 078	-1 855	-1 573	-1 472	
Liikevoitto	5 206	3 533	2 509	960	
Rahoitustuotot	457	193	137	28	
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	5 663	3 726	2 646	988	
Satunnaiset erät	0	0	1 315	548	
Tilinpäätössiirrot	0	0	67	39	
Tuloverot	-1 387	-932	-985	-405	
Tilikauden voitto	4 276	2 794	3 043	1 170	
TASE		KONSERNI		EMOYHTIÖ	
VASTAAVAA	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011	
Pysyvät vastaavat					
Aineettomat hyödykkeet	58	67	25	32	
Aineelliset hyödykkeet	47 630	46 553	12 004	12 094	
Sijoitukset	2 683	2 208	12 835	12 353	
Vaihtuvat vastaavat					
Vaihto-omaisuus	381	420	381	420	
Saamiset	8 476	7 594	9 827	7 605	
Rahoitusarvopaperit	17 244	15 566	3 186	2 363	
Rahat ja pankkisaamiset	1 860	2 440	1 352	1 720	
Yhteensä	78 332	74 849	39 611	36 588	
VASTATTAVAA	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011	
Oma Pääoma					
Osakepääoma	1 009	1 009	1 009	1 009	
Muut rahastot					
Vararahasto	10 877	10 877	10 877	10 877	
Edellisten tilikausien voitto	27 682	23 572	8 411	7 639	
Tilikauden voitto	4 276	2 794	3 043	1 170	
Tilinpäätössiirtojen kertymä					
Kertynyt poistoero	0	0	2 771	2 838	
Vieras pääoma					
Laskennallinen verovelka	6 100	5 698	0	0	
Pitkäaikainen	22 036	20 961	5 107	4 747	
Lyhytaikainen	6 352	9 938	8 393	8 308	
Yhteensä	78 332	74 849	39 611	36 588	

Nurmijärven Sähköverkko Oy

TULOSLASKELMA			TYTÄRYHTIÖ	
TEUR	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011		
Liikevaihto	10 908	9 937		
Liiketoiminnan muut tulot	68	77		
Materiaalit ja palvelut	-3 858	-3 569		
Henkilöstökulut	-684	-642		
Poistot ja arvonalennukset	-2 481	-2 099		
Liiketoiminnan muut kulut	-1 246	-1 132		
Liikevoitto	2 706	2 573		
Rahoitustuotot	320	165		
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	3 026	2 737		
Satunnaiset erät	-1 315	-548		
Tilinpäätössiirrot	-1 709	-2 191		
Tuloverot	0	0		
Tilikauden voitto	3	-1		
TASE			TYTÄRYHTIÖ	
VASTAAVAA	31.12.2012	31.12.2011		
Pysyvät vastaavat				
Aineettomat hyödykkeet	33	35		
Aineelliset hyödykkeet	35 635	34 459		
Vaihtuvat vastaavat				
Saamiset	5 395	4 642		
Rahoitusarvopaperit	14 058	13 203		
Rahat ja pankkisaamiset	508	720		
Yhteensä	55 628	53 060		
VASTATTAVAA	31.12.2012	31.12.2011		
Oma Pääoma				
Osakepääoma	20	20		
Muut rahastot				
SVOP-rahasto	10 126	10 126		
Edellisten tilikausien voitto	1 713	0		
Tilikauden voitto	3	-1		
Tilinpäätössiirtojen kertymä				
Kertynyt poistoero	22 126	20 418		
Vieras pääoma				
Pitkäaikainen	16 936	16 214		
Lyhytaikainen	4 704	6 283		
Yhteensä	55 628	53 060		

Sähkö

Sähköliiketoiminta vastaa sähköenergian myynnistä ja hankinnasta sekä koko konsernin markkinoinnista, asiakaspalvelusta ja laskutuksesta.



Lauri Laine
Liiketoimintapäällikkö

Yleistä

Vuosi 2012 oli kokonaisuutena varsin onnistunut sähköliiketoiminnalle. Vuoden aikana julkistettiin uusi asiakasetuohjelma, joka lisäsi asiakastytyvääisyyttä ja asiakasmääriä. Tukkumarkkinoilla sähkön hinta pysyi edellistä vuotta alemmalla tasolla ja sitä kautta myös asiakkaat saivat aiempaa edullisempaa sähköä.

Liiketoiminnan liikevaihto oli noin 13,9 miljoonaa euroa ja liikevoittoa kertyi poikkeuksellisen hyvin 1,3 miljoonaa euroa, jolla katettiin edellisten vuosien kertyneet tappiot.

Sähkönmyynti ja -markkinointi

Nurmijärven Sähköllä on kaikkiaan noin 23 000 asiakasta, joiden asiakaspalvelusta, laskutuksesta ja energianeuvonnasta yksikkö vastaa. Suurin osa asiakkaitamme on kanta-asiakkaita, jotka ostavat sähkönsä joko määräaikaikaisella tai toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella. Toistaiseksi voimassa olevia hintoja laskettiin vuoden aikana. Edullisen sähkösopimuksen li-

säksi tavoitteena on tarjota lisäetuja asiakkaillemme. Vuoden aikana kehitimme asiakasetuja merkittävästi solmimalla yhteistyösopimuksia paikallisten yritysten kanssa. Asiakkaillamme on mahdollisuus saada erilaisia alennuksia kumppaneiltamme. Etusetelivihko toimitettiin vuoden lopulla kaikille kanta-asiakkaillemme. Yhteistyökumppaneita on tällä hetkellä yli 40 ja saadun asiakaspalautteen perusteella kehitämme järjestelmää edelleen.

Vuonna 2012 tutkittiin jälleen asiakkaiden mielipiteitä yhtiöstä. Tulokset olivat rohkaisevia. Yhtiön asiakkailta saama yleisarvosana oli selkeästi alan keskiarvon yläpuolella. Hyvää palautetta saivat erityisesti asiakaspalvelun ammattitaito ja tavoitettavuus. Myös asiakkaiden näkemykset yhtiön ympäristöystävällisyydestä paranivat. Asiakkaamme eivät olleet vielä täysin löytäneet energiatehokkuuspalveluitamme, joten tuleamme parantamaan viestintäämme tämänkin asian tiimoilta.

Asiakkaille järjestettiin vuoden mittaan erilaisia tapahtumia kuten Taaborinvuoren kesäteatteri heinäkuun



lopulla sekä energiatehokkuuteen keskittynyt Valoa ja Voimaa -päivä lokakuussa. Lisäksi tuimme 8-luokkalaisten koululaisten osallistumista Energiaa Uudella maalla -yritysvierailuihin sekä 2-luokkalaisten energiaopetusta. Asiakasviestinnässä verkkosivujemme lisäksi merkittävin kanava on kolmesti ilmestynyt asiakaslehtemme.

Parantaaksemme palveluamme olemme ottamassa käyttöön uutta tietojärjestelmää vuoden 2013 aikana. Uuden järjestelmän myötä kehitämme sähköisiä palveluitamme ja laajennamme tuotevalikoimamme ympäristöstävällisiin sähkötuotteisiin.

Sähkön hankinta

Lähes kaikki yhtiön hankkima sähkö tuli sähköpörssistä. Sähköä hankittiin kaikkiaan noin 246 GWh.

Pörssin vuoden keskihinta Suomen aluehinnalle oli noin 37 €/MWh, missä laskua edellisen vuoden keskihintaan oli lähes 26 prosenttia. Pörssihinta heilui vuoden mittaan vaihdellen kuukausitasolla välillä 14 - 53 €/MWh.

Riskien hallintaan panostettiin vuoden aikana ja yhteistyö riskienhallintaan erikoistuneen kumppanin kanssa tuotti erinomaista tulosta. Sähkön hankinnassa onnistuminen vaikutti oleellisesti liiketoiminnan merkittävään tulospaanukseen.

Investoinnit ja ympäristövastuullisuus

Nurmijärven Sähkö on osakkaana Suomen Voima Oy:ssä, jonka kautta on tavoitteena lisätä sähkönhankintakapasiteettia painottaen uusiutuvia ja vähäpäästöisiä energiamuotoja. Ympäristövastuullisuus huomioidaan kaikissa tulevaisuuden investoinneissa.

Suomen Voiman kautta omistamme pienen määrän norjalaista pienvesivoimaa ja olemme mukana Haminan Mäkelänkankaan tuulivoimapuistossa. Mäkelänkankaan tuulipuistossa valmistui vuoden 2012 aikana koekäyttöön ja kaupallinen käyttö alkaa vuoden 2013 aikana. Tämän jälkeen aloitamme tuulisähkön myynnin myös asiakkaillemme.

Tulevaisuudessa olemme mukana rakentamassa pienellä osuudella ydinvoimaa Fennovoiman ydinvoimalahankkeessa.

Energiatehokkuus

Energiatehokkuuden merkitys kasvaa vuosittain. Kulutuksen seurantaan olemme kehittäneet nettipohjaisen Venla-palvelun, jonka kautta asiakas voi seurata lähes reaaliaikaisesti omaa energiankulutustaan. Venla-palvelun rinnalla on käytettävissä verkkosivujemme kautta toimiva SähköTohtori-ohjelmisto, jonka avulla kotitaloudet voivat vertailla omaa kulutustaan muihin vastaavanlaisiin kotitalouksiin sekä saada energiansäästövinkkejä.

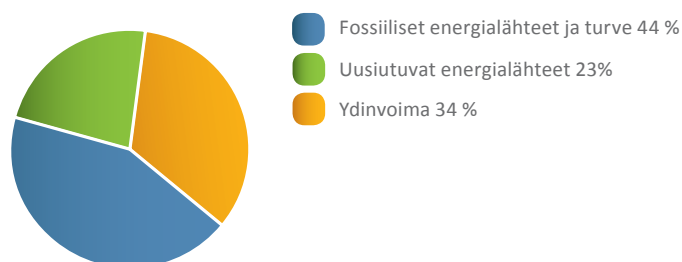
Tarjoamme asiakkaillemme energiatehokkuuspalveluja ja tietoa mm. ilmalämpöpumpuista, maalämmöstä, energiatodistuksista, -katselmuksista sekä lämpökamerakuvauksesta. Kaikkia edellä mainittuja palveluita voi myös hankkia Nurmijärven Sähkön kumppaniverkoston kautta.

Tulevaisuuden näkymät

Tulevaisuudessa kilpailu asiakkaita jatkuu tiukkana ja asiakaspalvelun merkitys korostuu entisestään. Monipuolistuvien sähkönhankintakanavien sekä uuden tietojärjestelmän myötä voimme tulevina vuosina tarjota asiakkaillemme muun muassa tuuli- ja pörssi-sähkötuotteita. Uskomme asiakasmäärän kasvavan ja tuloksen pysyvän vakaana.



Sähkön alkuperä



Verkosto



Osmo Karvonen
Verkostopäällikkö

Verkostoyksikkö tarjoaa asiakkaille siirto- ja verkkopalveluita. Se vastaa sähkön siirtämisestä asiakkailleen sekä ylläpitää ja kehittää sähköverkkoa. Verkkotoiminnan osuus konsernin liikevaihdosta oli 34 prosenttia. Toimintaa ohjaa kustannustehokkuus ja jatkuvan kehittämisen periaate ympäristö- ja energiatehokkuusnäkökohdat huomioiden toimintajärjestelmän mukaisesti.

Yleistä

Vuotta 2012 leimasi Suomessa paljon energiaa käyttävän prosessiteollisuuden jo edellisvuonna alkaneet vientivaikkeudet, mikä heijastui tuotantoon ja sitä kautta sähkönkulutukseen. Silti sähkön kokonaiskulutus kasvoi Suomessa 1,1 prosenttia, kun se edellisvuonna oli vähentynyt lähes neljä prosenttia. Nurmijärven Sähköverkko Oy:n toimialueella sähkön käyttö kasvoi edellisvuoteen nähden kuusi prosenttia. Sähkön käyttö häviöineen oli 431 GWh. Kasvua aiheuttivat uusien kiinteistöjen lisäksi poikkeuksellisen kylmä joulukuu.

Verkkoliiketoiminnan liikevaihto oli 10,9 miljoonaa euroa ja liikevoitto oli 2,7 miljoonaa euroa. Tulos oli budjetoidun mukainen.

Investoinnit ja liittymät

Sähköverkon investoinnit kohdistuivat etäluettavien mittareiden massa-asennusten loppuun saattami-

seksi sekä jakeluverkkojen uudisrakentamiseen ja saneeraukseen.

Etäluettavien mittareiden massa-asennukset saatiin päätökseen toukokuussa. Tämän jälkeen alkoi etäluettavien mittareiden asentaminen tievalaistuskeskisiin.

Suurimmat verkostoinvestoinnit olivat Klaukkalan Pikimetsän uuden asuinalueen rakentaminen sekä Yli-Lepsämäntien – Helkuntien haja-asutusalueen ja Jokelan Pertuntien pohjoispuolen sähkönjakeluverkon parantamiseen.

Uusien sähköliittymäsopimuksien solmiminen väheni lähes 20 prosenttia edellisvuodesta sopimusmäärän ollessa 230 kappaletta.

Sähköverkon kokonaisinvestoinnit olivat 3,8 miljoonaa euroa, josta 1,3 miljoonaa euroa kohdistui etäluettaviin mittareihin.

Klaukkalan sähköaseman kenttää.



Sähkönjakelun laatu ja verkonkäyttö

Sähkönjakelun laatu oli vuonna 2012 erinomaista. Odottamattomista keskeytyksistä aiheutunut keskimääräinen keskeytysaika asiakasta kohden oli vajaa 17 minuuttia ja suunnitelluista keskeytyksistä aiheutunut keskeytysaika oli reilu 14 minuuttia. Keskeytysmäärä odottamattomista keskeytyksistä oli 0,7 kpl / asiakas.

Nurmijärven Sähköverkon vuoden 2012 sähkönkäytön kulutushuippu, 101 megawattia, osui helmikuun alkuun, 4.2.2012 klo 23 -24. Koko Suomen sähkönkäytön kulutushuippu oli päivää aikaisemmin.

Alkukesästä otettiin käyttöön kotisivuilla reaaliaikainen sähkönjakelun häiriökartta, josta voidaan seurata keskijänniteverkon keskeytystilannetta.

Energiatlehokkuustoimenpiteet vuonna 2012

Lähes kaikille jakelualueella asuville asiakkaille on asennettu etäluettava mittari. Tämän ja kulutuksen seurantaan kehitetyn nettipohjaisen Venla-palvelun myötä asiakas voi seurata lähes reaaliaikaisesti omaa energiankulutustaan.

Nurmijärven Sähköverkossa jatkettiin kaava-alueiden saneeraamista muuttamalla ilmajohtoja maakaapeleiksi. Näillä toimenpiteillä pystyttiin hivenen pienentämään jakeluverkon häviöitä.

Tulevaisuuden näkymät

Sähköverkoston investoinnit painottuvat jatkossakin jakeluverkkojen uudisrakentamiseen ja saneeraukseen ja sekä sähkön laadun ja käyttövarmuuden parantamiseen. Suurimpina verkonrakennuskohteina tulee olemaan Yli-Lepsämäntien – Pumpaamontien ilmajohtoverkoston perusparantaminen, Kirkonkylän Krannilan ja Jokelan Peltokaaren uusien asuinalueiden uudisrakentaminen sekä Klaukkalan Tilantien kaava-alueen verkoston saneeraaminen.

Kantaverkkoyhtiö Fingrid Oyj nosti 1.1.2013 kanta-verkkosiirtohintaa noin 15 prosenttia. Tämä korotti asiakkaiden sähkönsiirtohintoja 1.3.2013 alkaen noin 4 prosenttia.

Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotto vuoden 2013 aikana mahdollistaa uusien informaatiokanavien käyttöönottoja asiakkaiden suuntaan mm. sähkönjakelun keskeytystilanteiden tiedottamiseen.

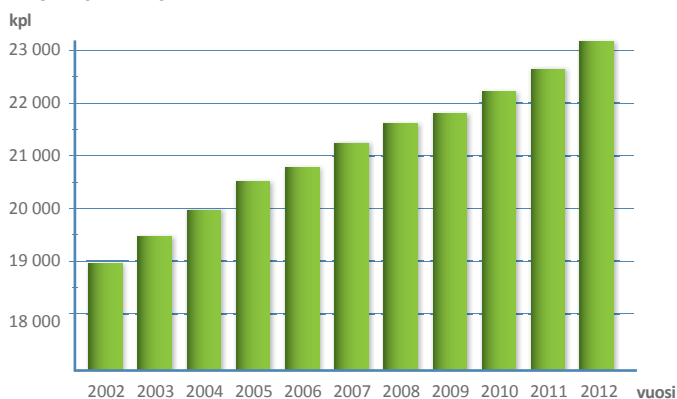


Maakaapelointia kaava-alueella.

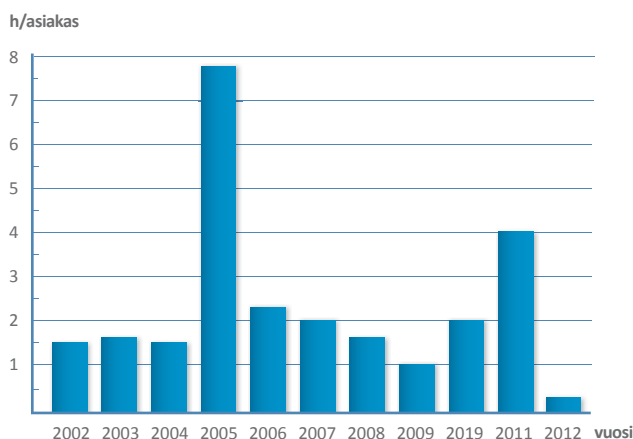
Avaintietoja

Sähkökäyttöpaikkoja	kpl	23183
Sähköasemat	kpl	8
Päämuuntajat	kpl	9
Jakelumuuntajat	kpl	989
110 kV verkko	km	25,3
20 kV verkko	km	678
0,4 kV verkko	km	1568

Käyttöpaikkojen määrä



Sähkönjakelun keskeytykset



Lämpö

Lämpöliiketoiminta tarjoaa asiakkailleen lämpöä, sekä rakennuttaa ja ylläpitää kaukolämpöverkkoa ja tuotantolaitoksia. Tuotteitamme ovat kauko-, alue- ja lähilämpö. Lämmön osuus konsernin liikevaihdosta pyöristettynä kokonaislukuun oli 23 %.



*Alpo Sund
Lämpöpäällikkö*

Yleistä

Lämmön asiakasmäärä oli kuluneena vuonna kasvussa. Uusia kaukolämpösopimuksia solmittiin 21, joista kolme oli kuluttaja-asiakkaita. Lämmön liikevaihto oli 7,3 M€ ja liikevoitto 1,3 M€. Vaikka lämmön hinta nousi hieman, olimme edelleen lähialueen keskimääräisiä lämmönhintoja selkeästi edullisempi lämmöntoimittaja.

Tuloskehitys

Lämpöä myytiin yhteensä yli 113 tuhatta megawattituntia, joka on yhtiön historian suurin myyntimäärä. Lämmön myynti nousi edellisvuoden tasosta 17 % kylmemmän vuoden johdosta ja asiakasmäärän kasvaessa. Päästöoikeuksien myynnistä saatiin vielä lisätuloja viime päästökauppakaudelta.

Klaukkalan lämpökeskus talvihämärässä.



Tuotanto

Kaukolämmöstä 89 % tuotettiin puupolttoaineita käytävällä kaukolämpökeskuksella Kirkonkylässä ja Rajamäellä, sekä puuta ja turvetta käytävällä kaukolämpökeskuksella Klaukkalassa. Klaukkalan jätevedenpuhdistamon biokaasua polttavalla kattilalla tuotettiin lämpöä 537 MWh, joka riittää noin kolmenkymmenen omakotitalon lämmitykseen vuodessa. Loppuosa kaukolämmöstä tuotettiin vähärikkisellä raskaalla polttoöljyllä. Puuhakkeita poltettiin kiinteän polttoaineen kattiloissa reilut 115 000 irtokuutiometriä ja lisäksi Järvihaan pellettilaitoksella poltettiin 1 211 tonnia puupellettejä. Rajamäen öljykattilan öljypolttimessa oli pieni tulipalo kesällä, josta aiheutui reilun sadantuhannen euron vahinko.

Lähi- ja aluelämmöstä tuotettiin 35 % kevyellä polttoöljyllä ja loput 65 % puuhakkeella Perttulan lämpöyrittäjien toimesta ja puupelletillä Harjulan pellettialuelämpölaitoksella, sekä maalämmöllä Nukarin koululla.

Klaukkalan lämpökeskuksen kotimaista polttoainetta.



Päästökaupan piirissä olevilla kirkonkylän ja Rajamäen kaukolämpölaitoksilla syntyi fossiilisten polttoaineiden poltosta hiilidioksidipäästöjä yhteensä 1 286 tonnia. Kaukolämpötoiminnan fossiilisten polttoaineiden keskimääräinen hiilidioksidipäästö oli 51 g/kWh vuonna 2012.

Investoinnit

Kaukolämpöverkkoa laajennettiin rakentamalla uutta runkolinjaa ja uusia talohaaroja yhteensä 1,8 kilometriä. Rakentamisen painopisto oli Rajamäellä, jossa vanhoja öljylämmityskiinteistöjä liitettiin kaukolämpöön. Investoinnit yhteensä olivat noin 0,7 milj. euroa.

Lähiajan näkymät

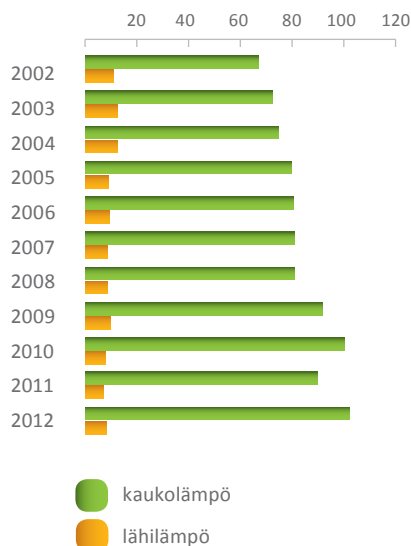
Kaukolämmön hintaa nostettiin hieman loppuvuodesta. Kotimaisten polttoaineiden hinnat ovat hienoisessa nousussa, hyvälaatuista rankapuuta on kuitenkin hyvin tarjolla. Öljyjen hinnat hieman nousivat syksyllä, mutta ovat nyt palaamassa viime kevään tasolle. Uusi päästöoikeuskausi 2013 – 2020 on alkamassa ja päästöoikeuksien hinnan oletetaan pysyvän alhaisena ainakin alkukaudesta. Verkoston rakentaminen jatkuu

Avaintietoja

Lämpöasiakkaita	kpl	405
Asukkaita lämmössä	hlö	11595
Sopimusteho	MW	73
Lämmön myynti	GWh	113,5
Kotimaisen energian osuus	%	89
Kaukolämpöjohtoa	km	58

viimevuotisella tasolla. Suurimat verkonrakennustyömaat ovat tulevana kesänä Ilvesvuorella.

Lämmön myynti GWh 2002 - 2012



Asiakkaiden määrä kpl 2002 - 2012

