

1. Rekisterin nimi

Venla-palvelun henkilörekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Nurmijärven Sähkö Oy
Kauppanummentie 1, 01900 Nurmijärvi
Y-tunnus 0911384-5
vaihde +358 9 878 071

Nurmijärven Sähkö Oy toimii käsittelijänä seuraaville Venla -palvelua hyödyntäville itsenäisille rekisterinpitäjille:
Nurmijärven Sähköverkko Oy
Kauppanummentie 1, 01900 Nurmijärvi
Y-tunnus 2355936-8
vaihde +358 9 878 071

3. Yhteystiedot tietosuoja-asioissa

Nurmijärven Sähkö Oy / tietosuoja
Kauppanummentie 1, 01900 Nurmijärvi
asiakaspalvelu@nurmijarvensahko.fi
vaihde +358 9 878 071

Rekisteröityjen oikeuksia koskevan pyynnön voit tehdä myös Kauppanummentien toimipisteessämme.

4. Rekisterin käyttötarkoitus ja käsittelyn perusteet

Rekisterin rekisteröityjä ovat Nurmijärven Sähkön Online- ja Venla-palveluun rekisteröityneet käyttäjät. Venla -palvelun käyttäjätunnistautumiseen tarvittavia tietoja käytetään varmistamaan palveluun rekisteröityneen ja sitä käyttävän käyttäjän henkilöllisyys. Rekisteröityjen tietojen käsittelyn perusteena ovat rekisterinpitäjän sähkömarkkinalainsäädäntöön ja energiatehokkuuslakiin liittyvät ja muut lakisääteiset velvollisuudet:

- energian kulutusraportointi
- asiakassuhteen hoitaminen, hallinta, ylläpito ja kehittäminen
- rekisterinpitäjän ja sen yhteistyökumppaneiden palveluiden toteuttaminen, ylläpitäminen, kehittäminen ja
- laadun varmentaminen
- muut vastaavat asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tarkoitukset ja tehtävät

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot:

- käyttäjän tunnistautumiseen tarvittavat tiedot
- analysointiin ja profilointiin tarvittavat muut tiedot ja niiden tulokset

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityjä koskevat tiedot saadaan rekisteröidyn käyttäessä palveluja ja ylläpitäessään omia tietojaan palvelussa.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Sähkön kulutus- ja muita sähkömarkkinalaissa säädettyjä tietoja koskee sähkömarkkinalainsäädännössä säädetty salassapitovelvollisuus. Rekisterinpitäjä voi luovuttaa sanottuja tietoja rekisterinpitäjän konserniyhtiöille, viranomaisille ja sähkömarkkinoiden osapuolille ja muille tahoille vain lainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä tilanteissa ja sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon sääntöjen perusteella tai asiakkaan suostumuksella. Muita tietoja rekisterinpitäjä voi luovuttaa rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneille ja muille tahoille, kun se on tarpeellista rekisterin käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, esimerkiksi asiakkaan rekisterinpitäjältä tilaamien kolmannen osapuolen palvelujen täyttämiseksi tai, kun asiakas on antanut siihen suostumuksensa.

Rekisterinpitäjä käyttää tietojenkäsittelytehtävien operatiivisessa, kaupallisessa tai teknisessä toteuttamisessa alihankkijoita henkilötietolain ja muun lainsäädännön sallimassa laajuudessa. Sitä varten rekisterin tietoja voidaan

siirtää käsiteltäväksi myös EU-/ETA:n alueen ulkopuolisessa maassa. Ellei Euroopan komissio ole vahvistanut, että käsittelymaan tietosuojan taso on hyväksyttävä, rekisterinpitäjä teee alihankkijoiden kanssa kirjalliset sopimukset Euroopan komission hyväksymillä vakiosopimusehdoilla (päätös C (2010)593), joilla varmistetaan asianmukainen tietosuoja.

8. Rekisterin suojausten periaatteet ja tietojen säilytys

Rekisterin on käyttöoikeus vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Rekisterin käyttö edellyttää käyttäjäkohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Rekisterin käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Rekisterin tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti. Rekisteri on suojattu luvaton käyttöä vastaan myös palomuurilla ja muilla tietoturvaohjelmistoilla.

9. Oikeutesi rekisteröitynä tietojesi käsittelyyn liittyen

Rekisteröityjen oikeuksia koskevan pyynnön, kuten tietopyynnön, voit tehdä kohdassa 3 mainittujen kanavien kautta. Online-palvelussamme voit myös itse tarkastella tietojasi. Tarvittaessa voimme pyytää sinua täsmentämään pyyntöä. Huomioi, että tietoturvasyistä meidän on varmistettava pyynnön tekijän henkilöllisyys ennen pyynnön täyttämistä, jolloin voimme tarvittaessa vaatia lisätietoja tai rekisteröityä todistamaan henkilöllisyytensä esim. henkilöllisyystodistuksella.

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat tietosuoja-asetuksen mukaiset henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:

Oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä ja tarkastaa sinua koskevat henkilötiedot

Sinulla on oikeus tarkastaa sinusta kerätyt henkilötiedot veloitusetta kerran vuodessa. Jos lähetät tietopyynnön useammin kuin kerran vuodessa, voimme periä siitä korvauksen, joka kattaa tietopyynnöistä aiheutuvat kohtuulliset ja välittömät kustannukset.

Sinulla on oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Pyrimme kuvauksilla tietosuojakäytännöistämme, kuten tietosuojaselosteilla antamaan kattavan kuvan henkilötietojen käsittelystä toiminnassamme. Lisäksi sinulla on aina oikeus esittää tarkentavia lisäkysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä.

Oikeus henkilötietojen oikaisuun

Mikäli sinua koskevat henkilötietomme ovat virheellisiä, sinulla on oikeus vaatia virheellisten tietojen oikaisemista. Jos korjaamme henkilötietoja pyyntösi perusteella, ilmoitamme tietosuoja-asetuksen mukaisesti mahdollisuuksien mukaan oikaisusta myös kaikille niille tahoille, joille virheellisiä tietoja on aikaisemmin luovutettu.

Oikeus henkilötietojen poistamiseen

Voit pyytää henkilötietojesi poistamista tietosuoja-asetuksen mukaisesti esim. jos tietojasi on käytetty laittomasti tai tietoja ei enää tarvita. Tietojen poisto-oikeutta ei kuitenkaan ole esim. jos tietojen käsittely perustuu lakiin tai tietoja tarvitaan oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta poistoa laissa säädetyin perustein.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Erityisistä henkilökohtaisista tilanteeseesi liittyvistä syistä sinulla on oikeus myös vastustaa henkilötietoihisi kohdistuvia käsittelytoimia. Pynnön yhteydessä sinun tulee yksilöidä erityinen tilanne, jonka perusteella käsittelyä vastustetaan. Tällöin emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevan pyynnön laissa säädetyin perustein. Suoramarkkinoinnin voi kieltää aina ilman perustetta.

Oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen

Mikäli katsot, että käsittelemme henkilötietojasi esim. lainvastaisesti, ne ovat virheellisiä tai olet vastustanut tietojesi käsittelyä, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Tällöin voimme käsitellä tietoja vain rajatuissa tilanteissa, kuten sinun suostumuksellasi, oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, yleisen edun vuoksi tai toisen henkilön suojaamiseksi. Tietojen rajoitustilanteessa ilmoitamme lain mukaisesti mahdollisuuksien mukaan rajoituksesta kaikille niille, joille tietoja on aikaisemmin luovutettu.

Oikeus siirtää henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle

Sinulla on oikeus saada meille itse toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessasi siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista. Pyynnön voi kohdistaa ainoastaan henkilötietoihin, joita käsitellään automaattisesti ja joiden käsittely perustuu joko suostumukseesi tai sopimukseen. Tietojen siirto ei saa vaikuttaa haitallisesti kolmansien osapuolten oikeuksiin ja vapauksiin.

Oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle erityisesti siinä EU-jäsenvaltiossa, jossa vakainainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan, tietosuojalainsäädäntöä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto (PL 800, 00531 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi). Tietosuojavaltuutetun toimistosta saat myös lisää tietoa henkilötietojen käsittelyyn ja oikeuksiisi liittyvistä asioista.